



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Oktober s.d. Desember Tahun 2023

PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	78	54.55	8	88.89	0	0	86
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	4	2.80	1	11.11	0	0	5
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	2	1.40	0	0.00	0	0	2
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	51	35.66	0	0.00	0	0	51
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	5	3.50	0	0.00	0	0	5
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole life)	2	1.40	0	0.00	0	0	2
7	Asuransi Jiwa (Lainnya) - syariah	1	0.70	0	0.00	0	0	1
TOTAL		143	100.00	9	100.00	0	0	152